

guide

de l'utilisateur **Business Everywhere**

Kit de connexion pour Windows

Version 9





1. [Introduction](#)
2. [Installation / Désinstallation de Business Everywhere](#)
3. [L'interface Business Everywhere](#)
4. [Lancement du kit de connexion](#)
5. [Connexion](#)
6. [Les outils de gestion du kit](#)
7. [Dépannage](#)
8. [Foire aux questions \(FAQ\)](#)

1 – Introduction

Bienvenue dans l'univers Business Everywhere !

Business Everywhere vous permet d'accéder à Internet ou à votre réseau d'entreprise partout où vous le voulez, aussi facilement que si vous étiez chez vous, grâce à l'étendue du réseau haut débit mobile d'Orange GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi.

Facile à installer et simple à utiliser, ce logiciel vous permet d'accéder au meilleur réseau disponible, d'en contrôler l'usage en suivant votre consommation et d'obtenir la meilleure expérience possible de l'Internet mobile.

Une fois connecté, vous avez aussi accès à votre espace **Business Everywhere** qui vous donnera toutes les informations pratiques et utiles nécessaires.

Bonne navigation !

2.1 Configuration requise

Votre ordinateur doit présenter la configuration suivante :

- **Système d'exploitation**
 - Windows XP 32 bits (SP3)
 - Windows Vista 32 bits et 64 bits (SP1 et SP2)
 - Windows 7 32 bits et 64 bits, jusqu'au SP1
- **Navigateur Internet**
- **Processeur 1 GHz**
- **40 Mo d'espace libre sur le disque dur**
- **1 port USB/Express pour connecter la clé 3G+**
- **512 Mo de RAM**
- **Résolution : 800 x 600 minimum**

2 - Installation de Business Everywhere

2.2 Si vous utilisiez la version précédente (v8)...

...Quels sont les changements et les nouvelles fonctionnalités de la v9 ?



- La nouvelle version est plus épurée, plus intuitive. Elle a été conçue pour être aussi facile d'utilisation que possible, et ne vous offre que les services et paramètres dont vous avez besoin.
- Elle permet de basculer en toute simplicité d'un usage Internet à un usage Intranet, et vice-versa.
- Plus conviviale et professionnelle, cette nouvelle version est également plus pratique et dépouillée : seuls les indicateurs et les outils allant à l'essentiel ont été conservés.
- Efficace, légère et discrète, elle s'intègre également plus facilement aux autres outils de votre ordinateur.

2 - Installation / Désinstallation

2.3 Installation pas à pas

- Introduisez la carte SIM à l'emplacement prévu (généralement sous la batterie pour les PC à module 3G+ intégré ou dans votre clé 3G+).
- Si une version antérieure du logiciel Business Everywhere est déjà installée sur votre ordinateur, désinstallez-la en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > Business Everywhere > Désinstaller Business Everywhere**.
- Si vous utilisez une clé 3G+, insérez-la et attendez que l'installation démarre automatiquement. Si vous utilisez un PC à module 3G+ intégré, téléchargez le logiciel de connexion adapté à votre ordinateur sur le site www.business-everywhere.fr et lancez directement l'installation depuis le logiciel téléchargé.
- Lisez les conditions générales d'utilisation de Business Everywhere. Si vous les acceptez, cochez la case "**J'accepte les conditions générales**", puis cliquez sur "**Suivant**".
- Suivez les instructions figurant à l'écran.
- Pour **désinstaller** le kit de connexion Business Everywhere v9, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Business Everywhere > Désinstaller Business Everywhere**.

3 - L'interface Business Everywhere

Le logiciel de connexion Business Everywhere restera en permanence actif sur votre ordinateur, réduit sous forme de petite icône dans la zone de notification ou la barre des tâches. Pour accéder à l'interface, cliquez sur l'icône du bureau ou de la zone de notification, ou insérez votre clé 3G+ pour la faire apparaître automatiquement.

3.1 Votre kit de connexion Business Everywhere

Statut de connexion
et nom du réseau

Réduire dans la barre des tâches

Fermer l'interface

Durée de connexion
et volume de
données

Force du signal
et réseau utilisé

Se connecter à Internet
et au réseau
d'entreprise (Intranet)

Déconnecter les
connexions en cours
(activé si vous êtes
connecté)

Sélectionner manuellement
un autre réseau

Déplier l'interface pour
accéder aux fonctions
secondaires



3 - L'interface Business Everywhere

Fonctions secondaires



4 - Lancement du kit de connexion

- Business Everywhere se lance automatiquement à la fin de l'installation et au début de chaque session Windows.
- Après insertion de la clé 3G+ ou activation du module 3G+ intégré au PC, le logiciel vous invite à saisir votre code PIN.
- Vous pouvez alors saisir votre code PIN dans le champ prévu à cet effet :
 - Le code PIN par défaut est 0000. Pour modifier le code PIN, veuillez consulter la [Section 6 Outils de gestion du kit](#).
 - Si vous saisissez un code PIN erroné 3 fois consécutives, le logiciel vous demandera de saisir votre code PUK. Veuillez consulter le Service Clients Orange pour obtenir ce code PUK si vous devez débloquer votre carte SIM.
 - Cliquez sur “Valider”.
- **Business Everywhere** est prêt à se connecter.



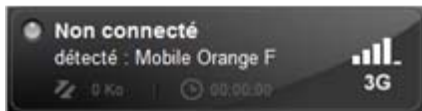
5 - Connexion

Business Everywhere vous permet de vous connecter à Internet ou à votre réseau d'entreprise et, en un clic, de basculer de l'un à l'autre.

5.1 Première connexion

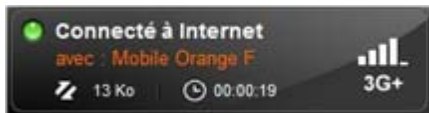
Lors de votre première connexion en haut débit mobile, le kit détectera automatiquement les paramètres techniques à utiliser, afin que vous n'ayez pas à les saisir. Cette opération peut prendre quelques minutes.

5.2 Les statuts de connexion



Aucune connexion n'a pu être établie. Cliquez sur **“Connecter à Internet”** ou **“Connecter à Intranet”**.

La connexion à Internet n'est pas pleinement établie (par ex. portail captif d'un hotspot Wi-Fi).



La connexion à Internet est bien établie.

La connexion est établie et le client VPN a été lancé par le kit.



Contrairement à la configuration précédente, une adresse IP d'entreprise a été configurée. Cela permet au kit de s'assurer que vous êtes bien connecté à l'Intranet de l'entreprise.

5.3 Les réseaux Business Everywhere

- Le logiciel Business Everywhere détecte et affiche automatiquement le meilleur réseau disponible : en priorité les hotspots wifi access d'Orange, ensuite le haut débit mobile, et enfin les hotspots des partenaires d'Orange.
- La connexion aux hotspots Wi-Fi (Orange et partenaires) n'est possible que si elle est comprise dans votre offre Business Everywhere.
- Pour vous connecter, cliquez sur le bouton **“Connecter à Internet”** ou **“Connecter à Intranet”** (le cas échéant) dans l'interface du kit.



5.4 Changer de réseau

- Lorsque vous vous connectez, le kit utilise le réseau affiché afin d'établir la connexion. Vous avez la possibilité de modifier le réseau choisi en cliquant sur "**Changer mode de connexion**". Les réseaux indisponibles sont grisés.
- Lors des connexions suivantes, le kit reviendra sur le choix automatique du réseau.

Liste des réseaux disponibles :

- Hotspot wifi access d'Orange
- Réseau haut débit mobile
- Hotspot wifi access d'un partenaire d'Orange

Bascule de 3G+ à 2G

Bascule de 2G à 3G+

Sélectionner manuellement l'opérateur mobile en itinérance

5 - Connexion

Pour éviter toute connexion redondante, vous serez invité à couper une connexion extérieure au kit (Wi-Fi privé ou Ethernet) si vous souhaitez en établir une avec le kit (ex : réseau mobile Orange).

5.5 Déconnexion d'un Wi-Fi privé

- Dès son lancement, le kit de connexion Business Everywhere détecte si une connexion Intranet ou Internet privée est établie via le PC (par ex. via un câble Ethernet, une connexion Wi-Fi privée ou d'entreprise).
- Vous devrez alors vous déconnecter afin de pouvoir vous connecter via le kit de connexion Business Everywhere.
- Pour cela vous devez effectuer les manipulations décrites dans la rubrique [Section 7 Dépannage](#).



5.6 Mode Avion

- Pour les ordinateurs avec un module 3G+ intégré, ce dernier peut être désactivé si vous devez travailler en avion. Utilisez le logiciel fourni par le fabricant de votre ordinateur pour activer ou désactiver le module 3G+ intégré.
- L'ordinateur peut également passer automatiquement en mode Avion après une période sans connectivité afin d'économiser la batterie.
- Si le module 3G+ est désactivé, le kit de connexion affiche une icône mode Avion pour le signaler.
- Dans ce cas, si vous essayez de vous connecter, un message d'avertissement s'affiche.



5.7 Optimisez votre connexion Internet

- Si pendant une connexion haut débit mobile vous arrivez à proximité d'un hotspot wifi access d'Orange, le kit vous invitera à basculer automatiquement sur le réseau wifi access d'Orange.

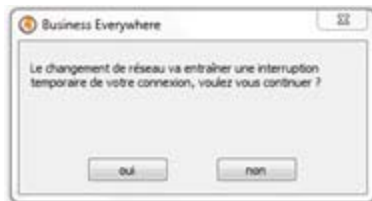


- Si une connexion est établie en dehors du kit de connexion (Wi-Fi ou Ethernet), le kit vous invitera à vous déconnecter avant de poursuivre la connexion en haut débit mobile, pour éviter toute connexion redondante.



5 - Connexion

- Si vous êtes déjà connecté à Internet ou Intranet, vous pouvez toujours basculer du réseau mobile au Wi-Fi, et vice-versa. Sélectionnez le nouveau réseau dans le menu “**changer mode de connexion**” pour effectuer le basculement.
- Il se produira une interruption temporaire de la connexion, le temps que la connexion Internet ou Intranet soit ré-établie sur l'autre réseau.



- Si le basculement ne permet pas d'atteindre la destination cible, un message d'avertissement s'affichera.

Par ex. : si vous êtes connecté à l'Intranet via un APN privé en haut débit mobile, vous ne pouvez pas basculer sur le Wi-Fi pour accéder à cet Intranet.

5.8 Connexion aux hotspots d'Orange et des partenaires

Lors des connexions aux hotspots wifi access d'Orange et des partenaires, le kit vous assiste pour l'authentification automatique.

- Si vous possédez une offre intégrant du Wi-Fi illimité, le kit récupérera vos identifiants wifi access d'Orange lors de la première connexion en haut débit mobile. Ces identifiants seront automatiquement configurés pour vous.
- Cette récupération des identifiants vous permettra de vous connecter en Wi-Fi sans rien avoir à renseigner. Vous n'aurez plus qu'à sélectionner le réseau wifi access d'Orange dans le menu **“changer mode de connexion”**.

5 - Connexion

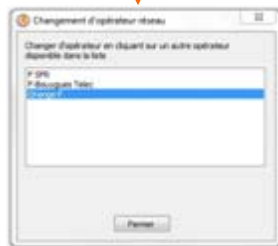
- Si la récupération automatique des identifiants via le réseau haut débit mobile n'a pas fonctionné, vous devez saisir manuellement ces identifiants lors de la première connexion aux hotspots wifi access d'Orange. Ils seront sauvegardés et automatiquement utilisés pour les connexions ultérieures.
- Si vous ne disposez pas de ces identifiants, contactez votre gestionnaire ou appelez le Service Clients **Orange Business Services**.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Identifiants wifi access d'Orange". The text inside the dialog box reads: "Veuillez entrer vos identifiants wifi access d'Orange. Ceux-ci vous ont été envoyés lors de la souscription, ou sont disponibles auprès de votre service clients." Below the text, there are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "OK" and "annuler".

5.9 Sélection de l'opérateur de réseau mobile

- Vous pouvez modifier manuellement l'opérateur de réseau mobile dans le menu "**Changer d'opérateur réseau**", lorsque vous êtes en situation d'itinérance, par exemple.
- La liste des opérateurs disponibles s'affichera dans une nouvelle fenêtre.
- Vous pouvez choisir l'opérateur de réseau mobile sur lequel vous souhaitez basculer.



5.10 Connexion à l'Intranet (VPN, optionnel)

- Business Everywhere vous permet également de vous connecter à distance à l'Intranet de votre entreprise via un client VPN.
- Pour cela, vous devez saisir les paramètres techniques via l'application Business Everywhere Configuration, accessible depuis : **Démarrer > Tous les programmes > Business Everywhere > Business Everywhere Configuration**.
- L'interface qui s'ouvre vous permet de paramétrer votre VPN.

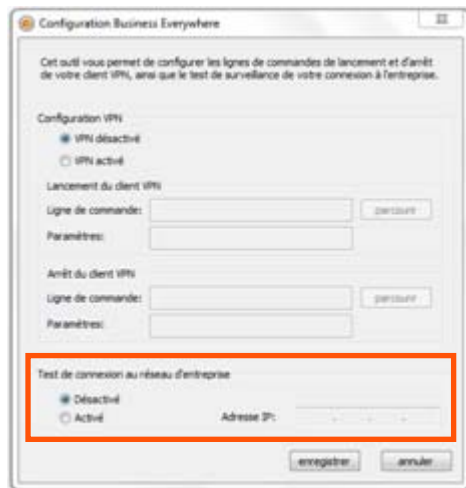


- Sélectionnez “**VPN désactivé**” pour utiliser le kit en mode Internet seul. Dans ce cas, vous ne pourrez pas accéder à votre Intranet par le kit de connexion Business Everywhere, mais vous aurez toujours la possibilité de le faire en lançant votre client VPN manuellement hors du logiciel de connexion.
- Sélectionnez “**VPN activé**” puis renseignez les lignes de commandes de lancement et d’arrêt du client VPN pour pouvoir accéder à votre Intranet en plus d’Internet. Vous pouvez aussi renseigner l’adresse IP pour le test de la connexion au réseau d’entreprise. Ceci permettra au logiciel de connexion de déterminer complètement votre statut de connectivité.
- Si vous renseignez incorrectement les lignes de commande du client VPN, le kit affichera un message d’erreur lorsque vous essaieriez de vous connecter à votre Intranet.

Nota : si votre kit a été installé par votre responsable informatique grâce à l’outil d’administration Business Everywhere, vous n’avez pas accès à cette interface. Contactez votre administrateur pour obtenir les informations requises si vous avez besoin d’accéder à cette interface.

5 - Connexion

- La cible Intranet permet au kit de déterminer si l'ordinateur a accès au réseau Intranet. Il s'agit d'un paramétrage optionnel pouvant être activé en utilisant le groupe mire Intranet de l'onglet de configuration d'Intranet.
- Il est possible de vérifier la connexion Intranet soit en utilisant un ping sur une adresse IP (format IPv4) soit en résolvant une URL sur le serveur DNS d'entreprise. Vous devez choisir une cible accessible uniquement par l'Intranet.
- Si vous choisissez de ne pas activer cette fonction en cochant "**Désactivé**", le kit de connexion ne pourra pas vérifier si la connexion au réseau d'entreprise est bien maintenue. Le statut de connexion "**VPN lancé**" sera affiché.



5 - Connexion

5.11 Bascule entre Internet et le réseau d'entreprise VPN

■ Si les commandes de connexion et de déconnexion du VPN ont été correctement saisies, Business Everywhere vous permet alors de basculer en cours de connexion entre Internet et votre réseau d'entreprise Intranet.

Sélectionnez Internet



Surfez



Basculez sur l'Intranet



Sélectionnez votre Intranet



Surfez



Basculez sur Internet



Exemple pratique :

- Si vous êtes en déplacement et que vous devez rechercher une information sur Internet :
- Cliquez sur **“Connecter à Internet”**.
- Une fois connecté, vous récupérez votre information, mais vous avez maintenant besoin d’un document de travail présent sur votre Intranet.
- Tout en restant connecté à Internet, vous cliquez sur **“Connecter à Intranet”**.
- Le kit Business Everywhere lance le VPN et bascule directement sur votre Intranet.
- Pour revenir à la connexion Internet, vous cliquez sur **“Connecter à Internet”**.
- **“Déconnecter”** vous déconnecte à la fois du réseau d’entreprise et du réseau mobile.

5.12 Accès à l'Intranet par connexion Wi-Fi ou Ethernet privée (Livebox, etc.)

- Vous pouvez accéder à votre réseau Intranet lorsque vous êtes connectés à un routeur privé par Wi-Fi ou par câble.
- Si votre ordinateur est déjà connecté à Internet par votre connexion Wi-Fi privée, le kit l'indique. C'est le cas lorsque votre connexion Wi-Fi privée est l'un de vos réseaux Wi-Fi favoris configurés dans le gestionnaire sans fil Windows.



- Veuillez cliquer sur le lien suivant pour savoir [comment configurer une connexion sans fil sous Windows](#).

5 - Connexion

- Sélectionnez le menu “**Connecter à Intranet**” pour accéder à votre Intranet. Le kit lance automatiquement le client VPN configuré dans l'outil de configuration Business Everywhere.



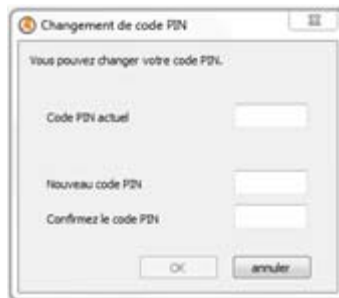
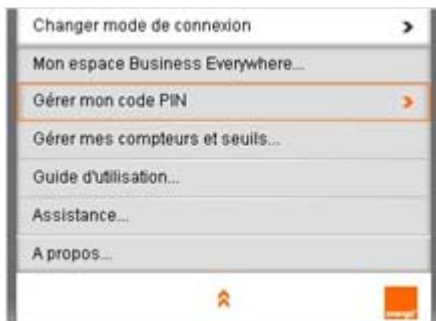
- Lorsque vous avez authentifié votre passerelle VPN, le kit indique que vous êtes connecté à votre Intranet.



6 - Les outils de gestion du kit

6.1 Changement du code PIN

- Le code PIN par défaut est 0000. Par mesure de sécurité, nous vous recommandons de le modifier. Pour ce faire, utilisez l'option "**Gérer mon code PIN**" du menu principal.
- Après avoir cliqué sur "**Changer de code PIN**", suivez les instructions.
- Vous pouvez également activer ou désactiver la demande de code PIN en cliquant sur "**Activer/Désactiver mon code PIN**" dans le même menu, et en sélectionnant "**Je n'ai pas de code PIN à saisir**". Vous pourrez alors utiliser votre clé 3G+ sans avoir à saisir le code PIN à chaque fois. Si vous désactivez votre code PIN, votre clé 3G+ ne sera plus protégée par ce code en cas de vol.



6.2 La gestion de votre consommation : compteurs et seuils

- Utilisez l'option "**Gérer mes compteurs et seuils**" du menu principal pour surveiller votre consommation.
- Cette fonction vous permet de consulter les statistiques de connexion du mois en cours et précédent pour les réseaux haut débit mobile, en national et à l'international, ainsi que partenaires wifi access d'Orange.
- Les statistiques sont comptabilisées par ordinateur, plutôt que par carte SIM.
 - Par ex.: si un ordinateur est partagé entre différentes cartes SIM (de données), les compteurs ne feront pas la différence.



6 - Les outils de gestion du kit

- Les compteurs tiennent aussi compte de la durée et du volume de données de vos connexions Wi-Fi (Orange et partenaires) passées depuis le gestionnaire de connexion sans fil Windows, lorsque le kit est lancé.

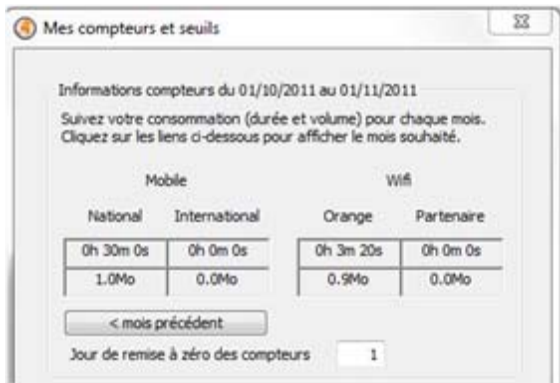
Nota :

Cet outil vous permet de suivre les échanges de données vus par le kit Business Everywhere uniquement et n'est pas synchronisé avec les statistiques relevées côté réseau opérateur.

Il est présent à titre informatif, pour vous aider à suivre votre consommation, et n'a pas de valeur contractuelle.

Par défaut, les compteurs sont remis à zéro tous les premiers du mois.

La date de remise à zéro est modifiable sur l'écran "**Compteurs et seuils**".



6 - Les outils de gestion du kit

Dans la même rubrique, vous pouvez définir des seuils d'alerte de consommation pour les réseaux mobiles en national et à l'international, et pour le Wi-Fi des partenaires :

Les valeurs par défaut n'ont pas de valeur contractuelle et permettent simplement d'être alerté lorsque 80 % et 100 % des seuils de consommation sont atteints.

Seuils d'alertes de consommation

Vous pouvez modifier les valeurs par défaut de vos alertes de consommation. Vous serez averti à 80% et à 100% de ce niveau.

Pour désactiver les alertes, renseignez la valeur 0.

3G

National

Volume Mo

Temps h min

International

Mo





Wi-Fi

Wifi partenaire

h min

6 - Les outils de gestion du kit

6.3 La réception de messages de texte

- Business Everywhere vous permet de recevoir des messages d'information d'Orange. À la réception d'un nouveau message, Business Everywhere affichera une fenêtre en bas à droite de l'écran.
- Pour accéder à l'historique des messages reçus, cliquez sur l'icône **"Message"** présente dans la zone de notification Windows 
- Trois types de messages différents sont affichés :
 -  les informations d'Orange sur votre consommation
 -  les messages d'information générale d'Orange
 -  les messages privés, notamment vos identifiants wifi access d'Orange



6 - Les outils de gestion du kit

6.4 Accès à l'espace client Business Everywhere

- Un bouton "**Mon espace Business Everywhere**" est disponible dans la zone des fonctions secondaires de l'interface. Le bouton n'est actif que si une connexion est établie.
- Ce bouton ouvre un navigateur Web sur la page dédiée Business Everywhere.



6 - Les outils de gestion du kit

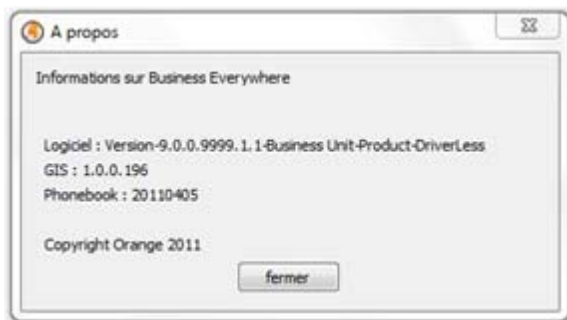
6.5 Assistance

- Cliquez sur "**Assistance**" dans le menu de l'interface pour accéder aux informations d'assistance. La fenêtre d'aide vous indique comment contacter votre service clients et rassemble les informations qui vous seront demandées par votre conseiller Orange.
- Cliquez sur le bouton "**Avancé...**" pour ouvrir la fenêtre "**Informations techniques**". Cette fenêtre indique les informations techniques qui pourront vous être demandées par votre conseiller Orange.



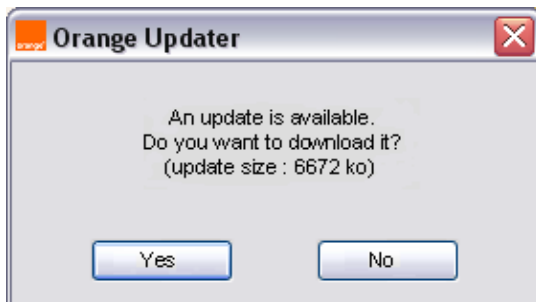
6.6 À propos de Business Everywhere

- Le bouton "**A propos**" est disponible dans la rubrique des fonctions secondaires du menu. Cliquez sur ce bouton pour connaître les versions des principaux composants du logiciel de connexion.



6.7 Mises à jour

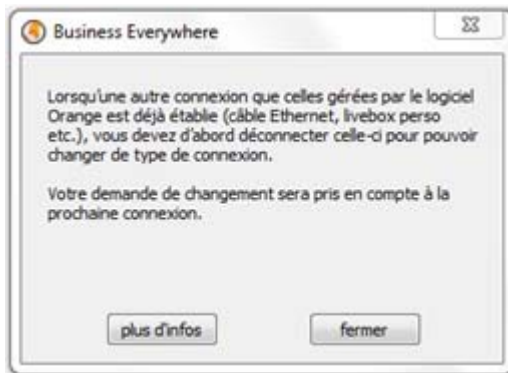
- Orange peut proposer une mise à jour du logiciel Business Everywhere.
- À l'ouverture d'une session Windows et à intervalles réguliers, le kit recherche les mises à jour disponibles. Si une mise à jour est disponible, il vous la propose en téléchargement.
- Si vous cliquez sur "Oui", la mise à jour est automatiquement téléchargée et sera installée lors de la prochaine ouverture de session Windows.
- Si vous cliquez sur "Non", la mise à jour sera proposée de nouveau 8 jours plus tard.



7 - Dépannage

7.1 Vous devez vous déconnecter d'un Wi-Fi privé avant de vous connecter à Business Everywhere

- Si vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi privé, vous ne pourrez pas vous connecter au moyen du kit Business Everywhere, et le message suivant s'affichera :



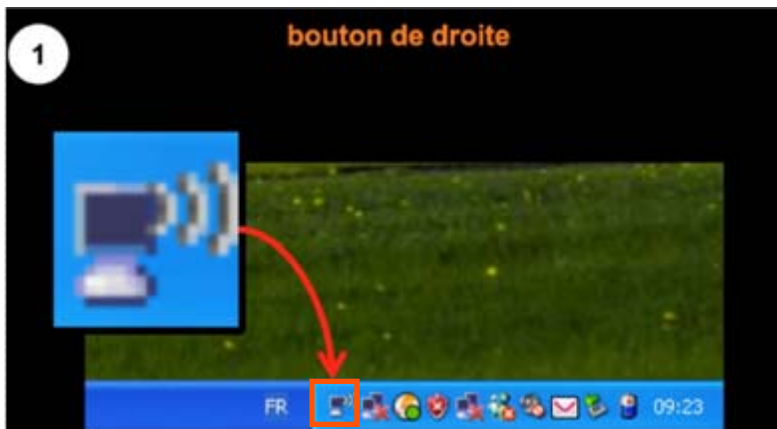
- Si vous cliquez sur "Plus d'infos", le guide de l'utilisateur s'ouvrira.

7 - Dépannage

Pour vous déconnecter d'un réseau Wi-Fi privé, vous devez effectuer les manipulations suivantes :

7.2 Déconnexion sous Windows XP

- Cliquez avec le bouton de droite sur l'icône réseau de la zone de notification.



7 - Dépannage

7.2 Déconnexion sous Windows XP

- Sélectionnez

"Afficher les réseaux sans fil disponibles".



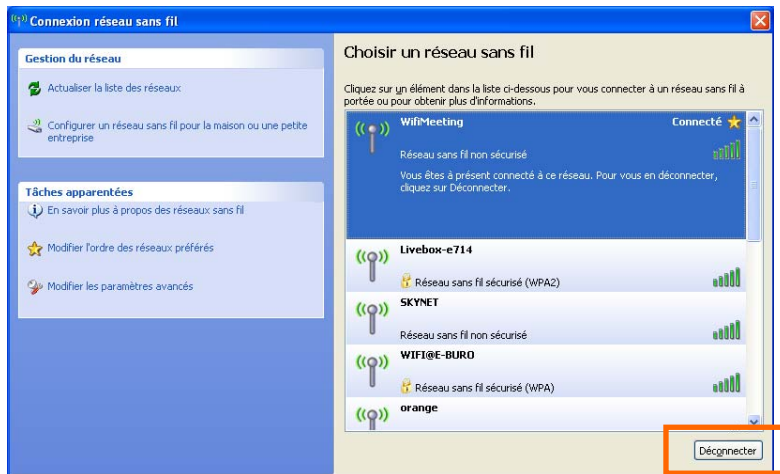
- Dans la fenêtre de réseau qui s'affiche, repérez puis cliquez sur le réseau **connecté** (le premier de la liste).



7 - Dépannage

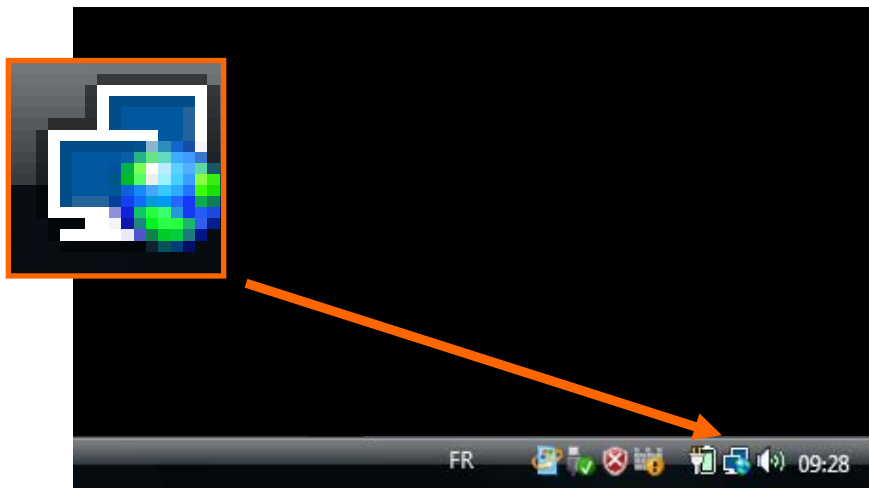
7.2 Déconnexion sous Windows XP

- Cliquez sur "Déconnecter".



7.3 Déconnexion sous Windows Vista

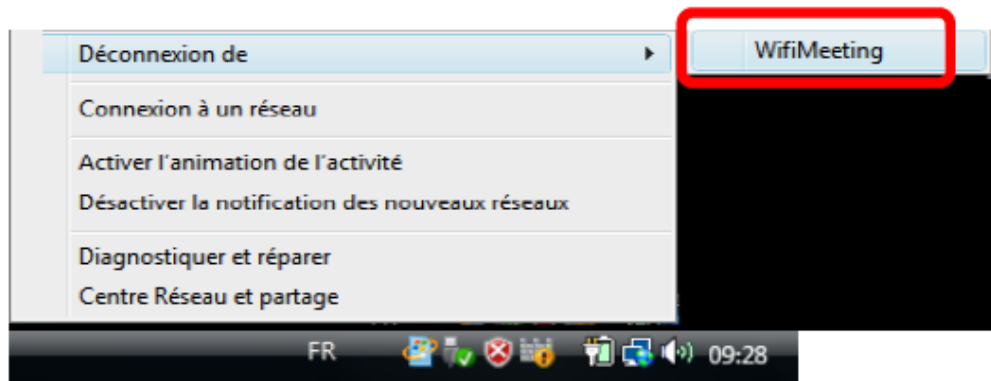
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône réseau de la zone de notification.



7 - Dépannage

7.3 Déconnexion sous Windows Vista

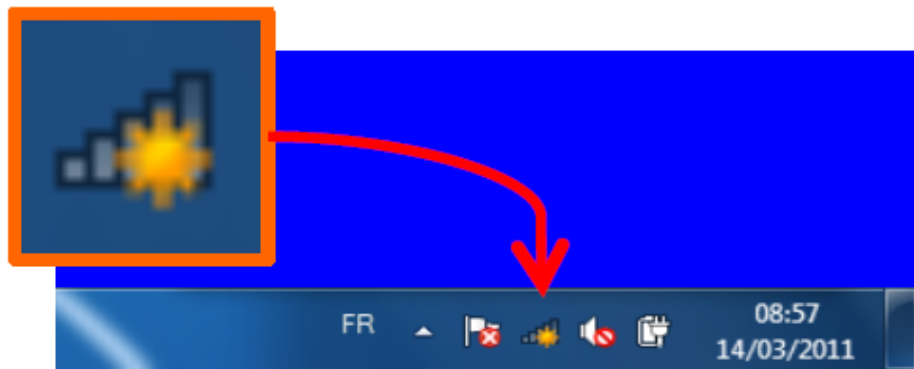
- Sélectionnez « Déconnexion de > NomDuRéseauConnecté ».



7 - Dépannage

7.4 Déconnexion sous Windows 7

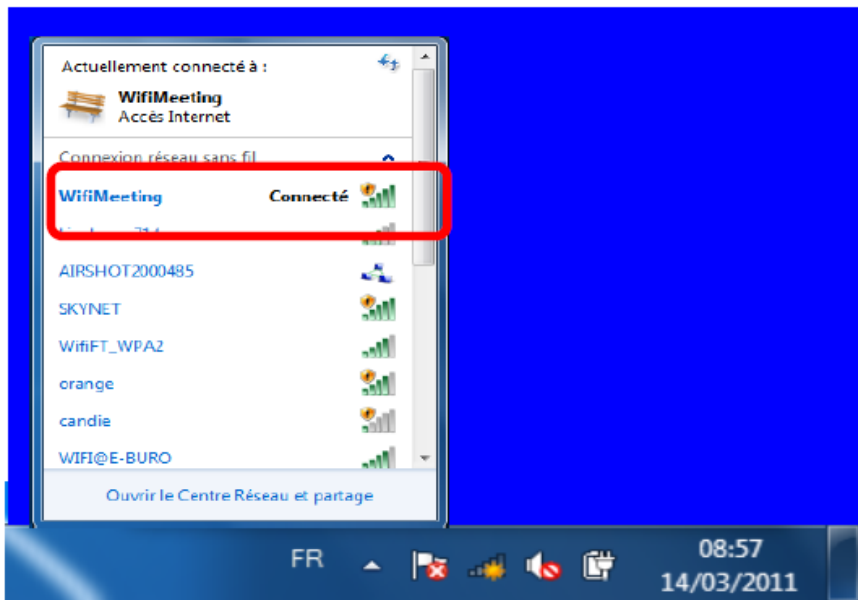
- Cliquez sur l'icône réseau de la zone de notification.



7 - Dépannage

7.4 Déconnexion sous Windows 7

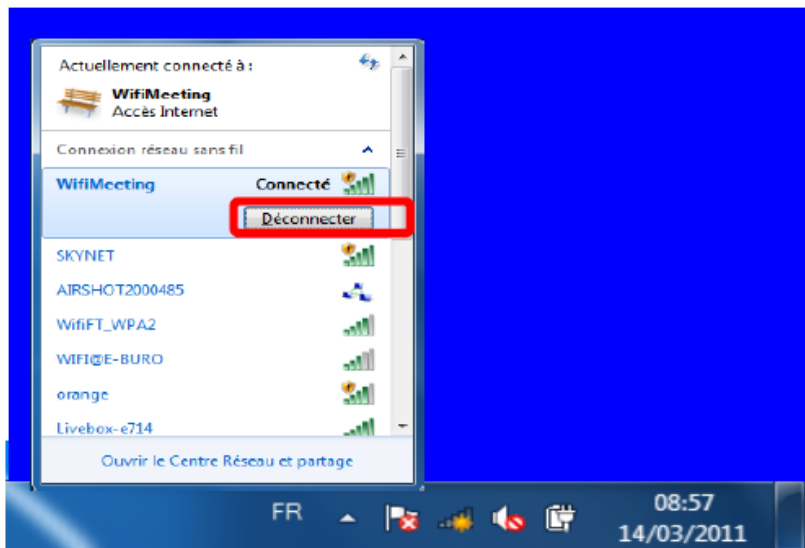
- Sélectionnez le réseau connecté.



7 - Dépannage

7.4 Déconnexion sous Windows 7

- Cliquez sur “Déconnecter”.



7.5 Généralités

- Vérifiez que la clé 3G+ est correctement insérée et que le module 3G+ intégré à votre PC est bien activé.
- Vérifiez que votre carte SIM est bien insérée.
- Assurez-vous d'être dans une zone de couverture mobile.

Si le problème persiste, veuillez contacter le Service Clients Orange.

Service clients

- Notre service clients est à votre disposition aux numéros suivants :
 - 706 depuis votre mobile (appel compris dans le forfait).
 - 0825 000 706 depuis une ligne fixe France Télécom (0,13 euros HT/min). Tapez « * », puis composez directement #55 555# au lieu des choix proposés.
 - +33 675 05 20 00 depuis l'étranger.

Munissez-vous de votre numéro Orange pour votre abonnement 3G+. Ce numéro, accessible depuis la fenêtre d'aide du logiciel de connexion, vous sera demandé par l'opérateur.

8 - Foire aux questions (FAQ)

Que se passe-t-il si la carte SIM n'est pas insérée dans la clé 3G+ ou le module 3G+ intégré à l'ordinateur ?

Sans carte SIM, vous ne pouvez pas vous connecter au réseau mobile d'Orange. Cependant, l'accès aux réseaux wifi access d'Orange et des partenaires reste possible sans carte SIM.

Dans quels pays puis-je utiliser Business Everywhere ?

Pour consulter la liste des pays où Orange a passé des accords, rendez-vous sur www.orange-business.com. Avant de partir, vérifiez que le modem 3G+ dont vous disposez est compatible avec les bandes de fréquences utilisées dans le pays où vous vous rendez.

Qu'est-ce qu'un PC à module 3G+ intégré ?

Un PC à module 3G+ intégré est un PC avec lequel il est possible d'établir des communications 3G+ sans avoir à brancher de clé 3G+. La carte SIM est insérée directement dans le PC.

J'ai un message d'erreur au lancement : "wlanapi.dll is not present" (wlanapi.dll est absent)

Business Everywhere nécessite certains services packs de Windows pour pouvoir fonctionner correctement. Veuillez consulter la [Section 2 Installation de Business Everywhere](#) pour de plus amples renseignements.

8 - Foire aux questions (FAQ)

Comment puis-je savoir quels sont les meilleurs réseaux disponibles ?

Le kit gère automatiquement la connexion au meilleur réseau disponible.

Qu'est-ce qu'un hotspot Wi-Fi ?

Un hotspot est un point d'accès à Internet sans fil (Wi-Fi). Il s'agit d'un lieu délimité donnant accès à un réseau sans fil et permettant aux utilisateurs de terminaux mobiles de se connecter facilement à Internet. Vous pouvez vous connecter à un hotspot d'Orange depuis votre kit Business Everywhere dans la rubrique «Change network» (Changer de réseau) ou bien via votre gestionnaire Windows.

Comment puis-je récupérer mes identifiants Wi-Fi ?

Si votre offre inclut le Wi-Fi illimité, l'authentification sur les hotspots wifi access d'Orange et des partenaires se fera automatiquement. Si besoin, vos identifiants vous seront envoyés par e-mail et par SMS sur votre carte SIM Business Everywhere

Qu'est-ce qu'un VPN ?

Un VPN (Virtual Private Network) est une interconnexion de réseaux sécurisée qui permet notamment d'établir une connexion sur un réseau d'entreprise.

8 - Foire aux questions (FAQ)

Est-il possible de passer par le kit pour me connecter à mon Wi-Fi privé ?

Pour vous connecter à votre Wi-Fi privé, vous devrez passer par le gestionnaire de connexion Windows. Le kit Business Everywhere gère uniquement les connexions d'Orange et de ses partenaires (2G, 3G, 3G+ et Wi-Fi). Ainsi, le kit reconnaît que vous êtes connecté à votre réseau Wi-Fi privé et l'affiche sur l'interface principale, sans pour autant le gérer.

Dans quel cas devrais-je passer de la 3G+ à 2G ?

Afin de profiter à tout moment de la meilleure connexion disponible, il est recommandé de laisser le kit choisir la meilleure connexion disponible. Néanmoins, en cas de problèmes de connexion sur le réseau 3G+ ou si le conseiller du service clients vous y invite, il peut être nécessaire de passer au 2G.

Comment puis-je fermer le kit ?

Le kit peut être fermé en faisant un clic droit sur l'icône de la zone de notification puis en sélectionnant "**Quit**" (Quitter). À noter que sans redémarrage de votre PC, le kit devra être de nouveau lancé à partir du raccourci sur le bureau ou depuis le menu « Démarrer » avant toute nouvelle connexion.